

# Politique de confidentialité / GDPR

Je m'engage à traiter vos données personnelles dans le cadre de motifs légitimes et de faire de mon mieux pour assurer l'intégralité et la confidentialité de ces données. Je me réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment.

En naviguant sur ce site, en utilisant mes services ou en me fournissant vos données personnelles par quel que biais que ce soit, vous acceptez le traitement de ces données tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

## Responsable du traitement et de la protection des données

Le responsable est moi-même, Vincent REMY, gérant de l'entreprise Vincent Remy Photography dont le siège social est situé 14 Rue des Romains L-2444 Luxembourg (Luxembourg).

## Finalités des données traitées

Les informations personnelles que vous me fournissez (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc) sont collectées et traitées pour vous permettre de mieux communiquer avec moi et d'accéder à mes services et produits. Plus précisément, ces données sont traitées pour :

- vous assurer la bonne gestion et le bon suivi de votre demande
- vous fournir et vous livrer les services ou les produits commandés
- exécuter mes obligations contractuelles avec vous

Vos données personnelles sont aussi collectées dans le but d'un intérêt légitime de l'entreprise, et plus précisément pour :

- améliorer mes services et produits
- améliorer votre expérience en tant que client ou en tant qu'utilisateur
- vous envoyer des informations, des conseils ou des offres personnalisées (basées selon votre historique de demande et d'achat)

## Destinataires

Les données personnelles collectées sont destinées à mon usage exclusif et ne font l'objet de droit de cession à des tiers.

Pour faciliter le recueil et le traitement des données personnelles que vous avez fournies, j'ai recours à des partenaires de confiance et capables d'assurer un niveau adéquat de protection de vos données personnelles. Je travaille avec ces partenaires pour :

- le stockage et le traitement des données
- l'envoi groupé d'informations par e-mail

Ces partenaires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne.

## Durée de conservation

Dans le cadre de l'intérêt légitime de l'entreprise, vos données personnelles sont conservées pendant une période de 5 ans après la finalisation de la commande de service ou de produit. Pour la collecte de données personnelles n'aboutissant pas à une commande (par exemple : demande de devis sans suite), ces données sont conservées pendant une période de 2 ans après la collecte des données.

Les documents commerciaux de l'entreprise, tels que les contrats ou les factures clients, peuvent être conservés plus longtemps que 5 ans, pour respecter les délais légaux. De ce fait, les données personnelles contenues dans ces documents commerciaux sont conservées pendant ces mêmes délais légaux.

## Vos droits

Vous avez un certain nombre de droits au sujet de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en m'envoyant votre demande par écrit par e-mail : [contact@vincentremyphoto.com](mailto:contact@vincentremyphoto.com)

### 1. Droit à l'information

Vous avez le droit de savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement, quelles sont les données collectées, d'où elles proviennent, pourquoi et par qui elles sont traitées.

## 2. Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder aux données collectées vous concernant. Vous pouvez demander et obtenir une copie de vos données personnelles recueillies, sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité.

## 3. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la rectification, la mise à jour ou l'effacement des données vous concernant qui seraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

## 4. Droit d'effacement

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.

## 5. Droit de restreindre le traitement

Si certaines conditions s'appliquent, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.

## 6. Droit d'opposition au traitement

Dans certains cas, vous pouvez exercer votre droit d'opposition pour que vos données collectées ne soient pas utilisées, par exemple pour des fins de prospection commerciale.

## 7. Droit de s'opposer au traitement automatisé

Vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage. Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé.

## 8. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible par machine.

## 9. Droit de déposer une plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente si vous considérez que je n'ai pas respecté mes obligations au regard de vos données personnelles. Au Luxembourg, l'autorité compétente est la CNPD.

## 10. Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles. Pour toute question ou complément d'information sur cette politique de confidentialité, je vous invite à me contacter.

Date de la dernière révision: Septembre 2019.

*Vincent Remy*